

医療法人 南輝 みやはら耳鼻咽喉科

理事長
宮原 孝和

〒702-8034 岡山県岡山市南区福浜西町6-17

舌下免疫療法への取り組み

当院は、2006年の開院以来、「ていねいでお待たせしない」をモットーに診療を行っています。他の業種ではよく見かけますが、まだ医療現場では珍しいインカムを院長を含め全員装着し、電子カルテの強みを最大限発揮させるべくダブルクラーク(院長の電子カルテの入力代行をするクラークを2名配置)と音声入力を組み合わせて、1時間に32名の診療を可能としています。

2015年から開始しました舌下免疫療法は、通院の継続が重要であることから、当院では、「通院がしやすい」「治療の継続が苦にならない」取り組みをしています。特に通院離れが心配される3回目以降の受診からは、受付後即診



察を受けられるようにしております。また、来院しなくても受診が可能な「オンライン診療」も導入しています。

治療開始時には、患者さんに対して、まずスタッフから舌下免疫療法の注意点について詳細に説明をして、出てきた不安なことや疑問な点に対して院長が答えます。2回目以降も、まずスタッフが面談をして服薬状況や副作用などの問題点を聞きとり、診察時に患者さんの悩みを確実に、かつ効率的に解決することで、「ていねいでお待たせしない」診療を実現しています。

これからも当院ならではの取り組みを進化させて、患者さんが安心して、より確実に舌下免疫療法を継続できるように努力していきたいです。

