

みやはら耳鼻科通信

発行/ 医療法人 南輝 〒702-8034 岡山市南区福浜西町6番17号 ☎086-237-4133

木曜日の診療開始！
診療時間 8:00～12:30

LINEでお得なクーポン
配信！登録はコチラ⇒



インフルエンザ予防接種を10月3日（月）から開始します

今年はコロナ禍の三密対策が功を奏した結果2年間インフルエンザの流行がありませんが、先に冬になったオーストラリアではこの6月にインフルエンザの流行があり、日本でもこの冬にインフルエンザが流行することは確実と思われます。そうになると、発熱という紛らわしい症状でコロナと間違われる可能性があり、今年のインフル接種についてはエッセンシャルワーカー（医療・福祉、物流、公共交通機関などに勤務している方々）においてはインフル接種は重要ではないかと思えます。

さらに家庭内感染からインフル感染→発熱などの症状を防ぐため、小さいお子さんのおられるご家庭においては大人の方だけでなくお子さんにもぜひインフル接種を受けることをお勧めしたいです。

今年はコロナ禍でというのは昨年と変わりませんが、人の動きは加速しており先に述べたもともとインフルへの免疫がない方が多い状況と相まってインフル流行への警戒は欠かせないと思われます。



みやはら耳鼻科 公式チャンネル

耳鼻咽喉科専門医が
日常に役立つ情報を配信中！



そして当院でのインフル接種についてですが、、、やはりコロナ禍で「3密対策」を徹底させて患者さんに通常の診察だけでなく予防接種も安心して受けていただけるよう、工夫をこらしております。

2022..10..令和4年

日	月	火	水	木	金	土
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29

●色…午前診療 ●色…休診

それは「クリニックでの滞在時間」をできるだけ少なくして済むようにする取り組みです。やはりクリニックにはできるだけ長くいたくない。これは患者さん皆さんに共通したニーズです。その思いに応えるため、待合室に患者さんが集中しないよう、予防接種は「時間帯予約制」にしました。これで通常の診察の「順番予約制」をスムーズに診察が続くように仕組みを作っている当院では予防接種の患者さんが来られても通常の診察を受ける患者さんが来られても待合室がぎゅうぎゅうになったりしないようにできました。

さらに事前にどの時間帯にどれくらいの人数の患者さんが来られるか把握できるよう、「必ず事前に予約をネットで」とっていただくようにしました。こうすることで電話でのやり取りで行き違いがおきたりするのを防げます。また、予防接種では「問診票」の内容によっては予防接種が可能かどうかにもかかわってくるためこの問診票についても「時間帯の予約」と合わせて「事前にウェブ問診票の入力が必須」としました。

こうすることで、予防接種の前の段階の「受付での手続き」で問診票を紙で書いてもらう時間を削減でき、かつ問診票で気になる点を予防接種直前に確認しなくて済み、予防接種間際の時間の遅延を防ぐことができます。

睡眠時無呼吸症候群

この病気は要注意！

心臓や脳などの重い病気
注意力低下で交通事故を
起こしやすいです。

当院の検査や治療のメリット

自宅で検査や治療が可能です。
病院へ通院する必要はありません。
治療開始後すぐに病気の改善が可能！

詳しくは
コチラ



また、受付の時点で混雑する原因として見逃せないのが「電話での問い合わせ」への対応です。電話で対応すると自動的に受付で実際に対応するスタッフが一名減ってしまいます。これは通常の診察を受けに来られる方もおられるうえに新たな業務として予防接種が加わっているのに受付の実働スタッフが減っている状況は非常に厳しいものがあります。そのため当院では予防接種を実施している10月から12月はすでに導入している「自動電話応答システム」の項目に「インフル接種」を追加しました。そしてインフル接種のお問い合わせは当院のインフル接種サイトのURLをショートメールでお送りして、サイト上で確認していただく案内をしております。

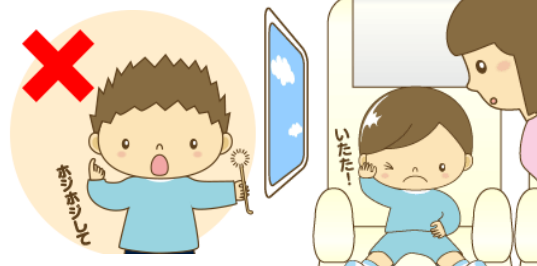
なお、予約自体は映画館のネット予約のように日が近づいてからの予約開始としました。具体的には**4診療日前から予防接種の予約受付を開始**します。そして手続きの抜け漏れを防ぐため、2診療日前に締め切ります。

さらに受付での手続き後スムーズに診療とインフル接種を両立させるため、インフル接種は看護師が行います。ただし、今年は例年以上にインフル接種に応募していただける看護師が非常に少ない状況で、看護師の確保が難航しております。院長が予防接種をすると診療が滞（とどこお）ってしまいます。それで今年に関しては看護師が確保できる時間帯のみインフル接種の予約枠を設定することにしました。引き続き看護師が充足できた曜日や時間帯を順次拡充していく方針です。

また、「インフルエンザ予防接種のついでに耳そうじとか普通の診察も受けたい」というお声もいただいております。この点につきましては、オペレーションを改善し、対応できるようにしております。具体的には（次ページへ）

耳そうじなんでもサイト

耳そうじが大好きな方、
耳そうじのトラブルで
お悩みの方、必見！
耳そうじの全てをご紹介します！



インフル接種については事前に予約やインフル接種用のウェブ問診の入力を済ませていただき、受診日当日に診察の順番予約をとっていただくこととなります。この場合、通常の診察の順番の時間が優先となりますので、必ず順番予約の時間に間に合うようにお越しください。

通常の診察についても今まで通りスムーズに受診していただけるように配慮しています。患者さんの順番予約の多さなどを確認しながら、患者さん一人当たりの受診時間を予測して順番予約をしてからの待ち時間について調節していくのです。こうすることで、予定の時間になったけど、クリニックに来たらまだ全然順番が来そうにない・・・ということを防ぐようにしています。

「30分でわかる、注射をしない41種類がわかるアレルギー検査」も大変好評を得ており、こちらも引き続き行っております。ただしこの検査については引き続き行っておりますが、午前は11時30分、午後は5時30分で受付を終了しております。もしご希望の方はこの点ご了承ください。検査についてはコチラ



最後となりますが、少なくとも10月開始時点では夕方の接種時間が短くなっております。患者さんにご不便をおかけしてしまうのは心苦しいのですが、感染症対策が全てにおいて優先される社会状況なのでご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

なお、当院でのインフルエンザの予防接種については予約も含めお知りになりたい方はこちらをご覧ください。



気になる方は
コチラ

