

みやはら耳鼻科通信

発行/ 医療法人 南輝 〒702-8034 岡山市南区福浜西町6番17号 ☎086-237-4133

初めての方でも順番予約できます！
「みやはらブログ」も日々更新中！
朝8時から診療しています。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
8:00-12:30	●	●	●	/	●	●	/
15:00-18:30	●	●	●	/	●	/	/

インフルエンザ予防接種の早割キャンペーンのご案内

予約不要！お一人3000円3才以上のみ **10月のみLINE早割クーポンで100円割引※**

※東振協の補助金が出る方は10月の早割の適用されませんのであしからずご了承ください。

いよいよ食欲の秋ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか？

今月は「クリニックの四季」についてお話ししたいと思います。

クリニックは、実は科によってまったく一年の患者さんの来院は変わってきます。例えば夏は耳鼻科クリニックは暇なのですが皮膚科のクリニックは1年の中で1番忙しかったりといった具合です。

そんな中で耳鼻科は繁閑の差が激しく、ピークの3月と暇な8月では2.5倍も来院数が違い、スタッフの人数をどれくらいにするのか、ピークに合わせてれば閑散期がものすごい人余りになったり、ピークに合わせて人数を揃えられなければすごい待ち時間ができたりと悩ましいことが多いのです。

そもそもクリニックって診察以外に何やってるのか？なんで午前診察と午後診察に時間があくのか？実は意外といろいろあるんです。

今回はそんな耳鼻科クリニックの1年をご紹介します。

10月。いよいよ耳鼻科のシーズンインです。まずはインフルエンザワクチンの予防接種から。ここで激闘の11月に向けてさらにスタッフと予防接種のオペレーションを詰めていきます。

11月。予防接種のピーク。土曜日は半日ながら120名もの予防接種の方が来られたりして受付の負担がマックスモードになります。

12月。予防接種に加え月の後半からは年末ならではの混雑が加わってこれまた激しい外来になります。特にハラハラ度が高いのが最後の28日夕方。紹介する病院もなくなるために1対0でリードしているサッカーのアディショナルタイムのような気分になります。

1月。ここは4日が地獄。が、この初日をしのぐと後は落ち着いてきます。中旬から下旬にかけては小休止。

2月。いよいよスギ花粉症シーズンの幕開け。毎年症状が出る方は予防内服に2月から受診されるのでぼちぼち患者さんが増えていきます。

3月。一年で一番忙しい月。忙しさはスギ花粉の飛散量、すなわち昨年夏がどれだけ猛暑だったかにかかってきます。猛暑だとスギの実がたわわになるので、花粉もドン！と増えるのです。この一か月はひたすら4月が早く来てくれえと祈りながら仕事をする事になります。

4月。3月のピークは過ぎるも、後半のゴールデンウィーク前がハード。ピークシーズンの終わりも近いと自分に言い聞かせつつクライマックスに向けもうひと踏ん張り！

5月。ゴールデンウィークの飛び石の診療と終わり直後の診療でボロボロになりつつピークシーズン終了！が、しかしここから学校検診が始まります。これが昼休みに10回くらいあるのがつらい。。。午前診療→学校検診→午後診療と実質10時間連続で稼働するのでこれはこれでハード。

6月。学校検診の残りを済ませたら、次は木曜日午前3時間専門学校の講義。人体構造機能論という解剖学と生理学を合体させたような内容ですが、これが6月から7月にかけて5回あり。また違った頭を使うのでこれもまたハード。ただ自分自身の勉強にもなり得るものは大きい♡

7月。ようやく束の間の閑散期突入。専門学校の講義が終わったら、そこから8月の経営方針発表会の準備にとりかかります。これはホテルで金融機関や専門学校や取引先も招いてクリニックの経営の振り返りや今後の展望について発表します。毎年開催しますが、スタッフも発表するので、この閑散期は経営方針発表会の準備に忙殺されます。

8月。経営方針発表会の準備を進めつつ、お盆休みで束の間の休息。そして下旬に経営方針発表会！

9月。中旬まではとっても平和です。1年で最も患者さんが少ない期間になります。いろいろな機材の導入をここでやることが多いです。今年は待ち時間短縮のオペレーションとして会計のセミセルフ導入をしました。そしてこの時期に10月から始めるインフルエンザワクチンの予防接種の前年の反省をもとに色々な段取りを組んで行きます。

こうやって書くと、一年充実？しています。

さらに当院の場合、毎年なにかしら新しい施策の導入というのがあるので、スタッフのみんなは大変だなと。。。。

スタッフのみんな、ありがとう！これからもよろしくです♪

LINEアカウントのお友だちを募集中♪♪



お得なクーポンやお役立ち情報をLINEでお届け！！



LINEの『QRコード』又は『ID』で登録して下さい！ ID:@ment