

みやはら耳鼻科通信

発行/ 医療法人 南輝 〒702-8034 岡山市南区福浜西町6番17号 ☎086-237-4133

初めての方でも順番予約できます！

「みやはらブログ」も日々更新中！

朝8時から診療しています。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
8:00-12:30	●	●	●	/	●	●	/
15:00-18:30	●	●	●	/	●	/	/

クリニックにも「働き方改革」到来！

いよいよ夏も間近、ビールがおいしい季節の到来ですね。診療のピークが始まる秋のインフルエンザの予防接種に向けて準備を進めているのですが、**頭が痛いのが「働き方改革」**です。これは今年の4月から実施されているのですが簡単に言うと**「残業は極力しないように」**と言うもので、仕事への取り組みを根本的に変えないといけなくなっています。そして、その取り組みの中には患者さんにもご協力いただく部分もあるのです。**今回は当院の取り組みについて理解していただきたくペンをとらせていただきました。**

患者さんからのご要望の中に、「**診療開始前にクリニックを開けてほしい**」と言うものがあります。実はこれは日本の医療機関では一般的であるのですが、当院では患者さんに**朝は登園や通学や出勤の前に受診できるのが良いかな**と思い朝8時から診療開始して、**仕事帰りとかにもよれる時間までクリニックを開けておきたい**と思い夜の6時30分まで診療をしています。ただし、**法律で1日のスタッフの勤務時間は8時間以内**となっています。当院は午前の診療時間と午後の診療時間を合わせると8時間となるので診療時間前にクリニックを開けるとなるとスタッフの残業時間が増えてしまいます。それならば早出と遅出に分ければ良いのではないかと言う話になるのですが朝は患者さんが非常に多く、さらに診療終わりも患者さんは非常に多いと言う来院パターンのため、朝人手を少なめに、診療終わりも人手を少なめにすることが難しいのです。

スタッフの数はだんだん増えていっているのですが患者さんの数も増えていっているのになかなかスタッフの人数に余裕ができるところまでには至らず、**「早めにクリニックを開ける」**と言うのは難しい状況です。

さらにご要望の中には「**クリニックの入り口に受付用紙を置いておいてそこに来た順に患者さんに書いてもらった方が良いのではないか**」というご意見もいただきました。ただしこれも必ず起こってくるであろう順番に間に合わなかった方にどう対応するか、さらに当院で稼働している順番予約システムにどう合わせていくかといった問題があります。（裏面に続きます）

LINEアカウントのお友だちを募集中♪♪



お得なクーポンやお役立ち情報をLINEでお届け！！



LINEの『QRコード』又は『ID』で登録して下さい！ ID:@ment

実際にこの受付用紙を置いておくと言う耳鼻科は東区や中区にあります。いずれも大変流行っている耳鼻科で朝の5時とか6時に名前を書きに行っても9時に行かなければいけない…と言う話を患者さんからうかがったことがありますがいずれも順番予約システム自体は入れていません。

当院としては「**順番予約を取って順番が近づいたらクリニックに行って大して院内で待たずに診察が受けれる**」というのが、現場では1番の患者さんへのサービスと考えております。

働き方改革に対応するには究極的には縮小均衡、すなわち**クリニックにおいては診療時間を短縮することで待ち時間を減らす**ということになります。実際にそういう対応を取り始めたクリニックもありますが、そうすると朝早くに受診したいあるいは夕方仕事帰りに寄りたい、いずれかのニーズを犠牲にしないといけません。

そうならないためには、**今まで以上にスタッフの数を増やしてより残業しなくて済む体制を整えるしかありません**。そのため数年前からスタッフの負担軽減を目指してスタッフの増員をしているのですがスタッフが1人前になるには1年半から2年かかります。そしてスタッフが1人前になるまでは指導役を1人マンツーマンでつけますのでどうしても教育をしている過程では、スタッフの人数ほどは業務に対応できません。そんなジレンマを抱えつつ現在は診療と教育に取り組んでおり、患者さんにはご迷惑をかけするのですが朝早い時間の開門は数年と言う単位では難しいと思います。

さらに「開門」ですが、クリニックの駐車場の門自体も7時40分を過ぎないと開かない場合が多いのですが、これももともと午前の診療が8時からと早い時間に始業するので平日のスタッフの負担は大きいのです。そのため駐車場の門を早く開けること自体も難しい状況であり門が開くまでは**歩道に停車するあるいは交差点内さらには交差点から5メートル以内の法律で禁止されているエリアに停車する事は違法で大変危険でもあるので控えていただくようお願いいたします**。

当院で**今から**できる花粉症対策をご紹介します

舌下免疫療法

スギ花粉症や喘息でお悩みの方に朗報!!



舌下免疫療法とは

- 現在唯一**スギ花粉症を根本から治す治療法**です。
- スギ花粉を含むエキス（錠剤）を毎日口の中を含む治療をしてスギ花粉に反応をしなくするようにします。

<ご注意いただきたいこと>

全ての患者さんに効果が期待できるわけではありません。長期間の治療(2~3年)が必要になります口の中に錠剤を1分含むことのできる5才以上64才以下の、スギのアレルギーがある方が対象です。

・花粉飛散中は治療開始ができませんので、**6月から11月末まで**にご来院ください。