

みやはら耳鼻科通信

発行/ 医療法人 南輝 〒702-8034 岡山市南区福浜西町6番 17 号 ☎086-237-4133

初めての方でも順番予約できます！

LINEでお得なクーポン配信

朝8時から診療しています。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
8:00-12:30	●	●	●	/	●	●	/
15:00-18:30	●	●	●	/	●	/	/

あけましておめでとうございます。

当院はおかげさまで移転して3年目の年を無事過ごせました。それもひとえに患者さん皆様のご支持あってのことと深く感謝しております。今年の抱負と言う訳ではないのですが、より一層の「ていねいでお待たせしない」医療を目指していく上で今考えているのはITの活用です。これは少子高齢化でどの業界も取り組んでいる事ですが、当院では単にアナログのことをデジタルなことに置き換えるのではなく、「アナログとデジタルの融合」を目指しています。



デジタルに振り回されるのではなく患者さんもスタッフも使いやすい、よりスムーズに診療が進むことで患者さんも受診してよかったと思ってもらえるようなそんなシステムを組みたいのです。具体的には「ウェブ問診票」があります。クリニックに着くまでの隙間の時間で入力を済ませておいたらクリニックについてからいちいち問診票を書かなくて済みます。当院では今はホームページから問診票を印刷して記入できるようにしていますが、ウェブ問診票であればスマホさえあれば出先からでも入力が可能となります。

患者さんが入力した内容がそのまま電子カルテに転送されるのでクラーク(医療秘書)が入力するときに入力ミスをするのも防げ、入力する時間もゼロにできます。これはお医者さんにとってはクラークが入力し終わるまで待つ必要がない、問診票により詳しい情報が欲しい、例えば「のどが痛い」という症状一つとってもご飯が食べれるのか、もっと言えば水分はなんとか通る、それとも普通の食事も食べれる、さらには息がしにくい感じがあるのか、そこまで診察の前に知ることができます。

そうすると具体的に治療のイメージした上で診察に入れるのでとても助かるのです。さらに患者さんから問診票をもとに詳しく問診する時間も節約できるので、結果的に診察時間の短縮すなわち待ち時間の短縮にもつながります。

ウェブ問診票では書き漏らしがあつたら入力は完了にならないので書き漏らしといったことも防止できて、本当に便利なのです。ただし問題はウェブ問診票を書かれているかどうかの確認をすることが受付のスタッフの負担になるのではないかと言うことでした。これは患者さんに紙の問診票を渡してウェブ問診票を入力された方は「ウェブ問診票を記入済み」の項目にを入れてもらうことで、都度確認をしなくて済むようにしました。

後は実際にウェブ問診票が診察の実態に合うように作り込みをしていくこと、さらにウェブ問診票の運用開始したときに受付が混乱しないように繁忙期ではなく夏の閑散期にスタートさせることが重要となります。そんなわけで現在はウェブ問診票の作り込みにかかっています。実際にこのウェブ問診票が登場するのは半年位後になりますが乞うご期待！

補聴器相談



当院で補聴器の調整や購入ができます！

ご自身や家族の方の補聴器のことでお悩みの方、

詳しくは院長またはスタッフまでお気軽にご相談ください。

パティシエのパン

自分、甘いものに目がないのですが、パンも結構好きなのです。
で、ケーキ屋さんのパン。作りが繊細なのか、パン屋さんのパンよりも結構おいしいと思う時があります。
でも手間がかかるのかケーキ屋さんでパンを焼いているところは少ない。

どっかないかな~と思っておりましたが、岡山市北区田中にありました！！！！

【Patisserie Art Brut (パティスリー アールブリュット)】

一昨年夏にオープンしたのですが、二人のパティシエがそれぞれの得意分野で攻めるせいか、ここ、ケーキはもちろん美味しいのですが、サクサクのクロワッサン🥐がイチオシのパンやチョコもあるのです。

なかでもコニャックを使ったテリーヌ ショコラは自分が大好きなイタリアンのステリーナの半田シェフも絶賛！！

気になった方はFacebookをご覧ください♪

「パティスリー アールブリュット」
岡山市北区田中154-110
TEL:086-259-0323
営業時間：10:00~19:00
定休日：不定休



睡眠時無呼吸症候群



この病気のコワイところ

寝不足からの病気（高血圧や心臓病）や、
注意力低下による交通事故を起こしやすいです。

当院の検査や治療のメリット

- 自宅で検査や治療が可能です。病院へ通院する必要はありません。
- 治療開始後、すぐに病気の改善が可能！